



**HAR DU FÅET EN
BEHANDLINGS-
SKADE ELLER
EN SKADE EFTER
MEDICIN?**

SÅ HAR DU MÅSKE RET
TIL ERSTATNING



ANMELD SKADEN
ELEKTRONISK.

FØLG DEN FREM TIL
VI AFGØR, OM DU HAR
KRAV PÅ ERSTATNING.

ERSTATNING FOR DIN SKADE

Har du fået en behandlingsskade, eller har du fået alvorlige bivirkninger efter medicin, kan du søge om erstatning hos Patienterstatningen. Det er vores opgave at sikre, at du får den erstatning, du efter loven har ret til. Ordningen omfatter stort set hele sundhedsvæsenet.

Du kan godt søge om erstatning, selvom du synes, lægen eller en anden sundhedsperson gjorde sit bedste. Vi vurderer kun skaden – ikke behandleren. Du kan også søge om erstatning, selvom du har sagt ja til en behandling, som du vidste var risikabel.

Du kan også få erstatning for alvorlige bivirkninger, der skyldes den medicin, du har fået.

Du skal ikke betale for at anmelde en sag, og du behøver ikke en advokat. Vi sørger for at få alle relevante journaler og oplysninger om din skade, inden vi træffer afgørelse i din sag.

Sundhedspersoner har pligt til at fortælle dig om erstatningsmuligheden, hvis de mener, at du måske har en skade, der giver dig ret til erstatning. De skal også hjælpe dig med at anmelde skaden, hvis du har brug for det.

Du kan dog altid selv tage initiativet, og du er også velkommen til at kontakte os, hvis du har spørgsmål.

Patienterstatningen afgør sagerne efter klage- og erstatningsloven.

Vi har mange læger ansat, der sammen med vores juridiske sagsbehandlere vurderer sagerne. Til daglig arbejder lægerne på landets hospitaler.

Find flere oplysninger om os og dine rettigheder på patienterstatningen.dk.

Her kan du også blive klogere på din skade ved at gå igennem nogle enkle trin i vores online-guide: "Tjek din skade". Du kan også anmelde og følge din sag elektronisk.



HVAD ER EN SKADE?

Din skade skal være sket i forbindelse med en behandling, en undersøgelse eller skyldes den medicin, som du har fået.

Du kan få erstatning, hvis der fx er sket en skade i forbindelse med en operation. Du kan også få erstatning for fejlagtig eller forsinket diagnose eller for manglende behandling. Det kræver dog, at den forsinkede eller fejlagtige diagnose eller den manglende behandling har ført til en skade.

Når det gælder skader efter den medicin, du har fået, ser vi på alvorligheden af dine bivirkninger. Al medicin har bivirkninger. Det er vores opgave at vurdere, om dine bivirkninger er mere alvorlige, end du med rimelighed skal acceptere, når du samtidig også skal behandles for din sygdom.

Hvis en patient dør som følge af en skade, kan de efterladte være berettiget til erstatning. Donorer og forsøgspersoner kan også søge om erstatning for skader.

REGLERNE

Vi vurderer din sag efter reglerne i klage- og erstatningsloven. De tre mest brugte regler er:

1

SPECIALISTREGLEN

Her ser vi på, om en erfaren specialist ville have gjort noget andet i forbindelse med din behandling, og din skade på den måde kunne være undgået.

Hvis vi vurderer, at din skade kunne være undgået, så vil du have ret til erstatning efter denne regel.

2

RIMELIGHEDSREGLEN ELLER TÅLEREGLEN

Her ser vi på alvoren af den sygdom, du blev behandlet for. Jo mere syg du er, jo flere komplikationer efter behandlingen eller bivirkninger efter medicin skal du tåle, uden det giver dig ret til erstatning.

Hvis vi vurderer, at din skade går ud over, hvad du skal tåle i forbindelse med behandlingen af din sygdom, så vil du have ret til erstatning efter denne regel.

3

APPARATURREGLEN

Her ser vi på, om din skade skyldes fejl i teknisk apparatur. Det kan fx være defekte røntgenapparater, sprøjter, proteser eller strålekanoner.

Hvis vi vurderer, at din skade skyldes fejl i teknisk apparatur, så vil du have ret til erstatning efter denne regel.

HER DÆKKER LOVEN IKKE

Forældelsesfrist

Fra det tidspunkt du finder ud af, at du har en skade, til du anmelder, må der ikke gå mere end tre år. Hvis du anmelder skaden efter fristens udløb, kan vi ikke behandle din sag. Er det mere end ti år siden, du blev behandlet, og har du først nu fundet ud af, at du har en skade, så kan vi heller ikke behandle din sag. I loven er der nemlig en absolut forældelsesfrist på ti år.

Mindre skader

Vi erstatter kun behandlingsskader, hvis de økonomiske tab overstiger 10.000 kr. For bivirkningsskader efter medicin er det tilsvarende beløb 3.000 kr.

Psykiske skader efter medicin

Du kan ikke få erstatning for psykiske bivirkninger, der skyldes medicin.

Sorg og uindfrie forventninger

Vi kan ikke erstatte den smerte og sorg, efterladte står tilbage med, hvis de mister en pårørende på grund af en skade. Vi kan kun erstatte økonomiske tab. Vi kan heller ikke give erstatning, fordi en behandling ikke fører til den forventede helbredelse eller for følgerne af den sygdom, du blev behandlet for.

Skade i udlandet

Du kan kun få erstatning for skader, der er sket i forbindelse med behandling i udlandet, hvis du er henvist til behandlingen af det danske sundhedsvæsen. Du kan også kun få erstatning for skader efter medicin, hvis medicinen er købt og udleveret i Danmark eller via en dansk hjemmeside.

Tandskader

Hvis du får en tandskade hos en tandlæge, skal du anmelde din sag til Tandlægeforeningens Tandskadeerstatning: www.tf-patientskade.dk.

HVAD ERSTATTES EFTER LOVEN?

Hvis din skade bliver anerkendt, bruger vi erstatningsansvarsloven til at udregne din erstatning. Vi kan give erstatning for følgende:

- Helbredsudgifter og andre tab
- Tabt arbejdsfortjeneste
- Sveie og smerte
- Varigt mén
- Tab af erhvervsevne
- Tab af forsørger, udgifter til begravelse og overgangsbeløb

HVEM BETALER?

Er din skade sket i forbindelse med behandling i sundhedsvæsenet, bliver erstatningen betalt af regionerne. Erstatninger for lægemiddelskader finansieres af Sundheds- og Ældreministeriet. De behandlinger, der er betalt uden om det offentlige sundhedsvæsen og foregår på privathospitaler, private klinikker og i speciallægepraksisser, finansieres via de forsikringselskaber, som parterne har tegnet forsikring hos.

Skader sket i forbindelse med behandling af indsatte i fængsler finansieres af Kriminalforsorgen, og skader på Forsvarets infirmerier finansieres af Forsvarsministeriet.



Har du fået en behandlingsskade eller en alvorlig bivirkning efter medicin, kan du have ret til erstatning.

Alle der behandles i det danske sundhedsvæsen, i fængslerne eller hos Forsvarets infirmerier er omfattet af ordningen.

Du skal ikke betale for at anmelde en skade til Patienterstatningen.

Læs mere på **patienterstatningen.dk**

PATIENTERSTATNINGEN
KALVEBOD BRYGGE 45
1560 KØBENHAVN V

TEL +45 3312 4343
FAX +45 3312 4341

Telefontid 9.30-15.00

pebl@patienterstatningen.dk
www.patienterstatningen.dk